



<https://chiyoda.be/job/technical-service-engineer/>

TECHNICAL SERVICE ENGINEER

Description

Dankzij zijn wereldwijde activiteiten en zijn jarenlange marktervaring in het bedrukken van decoratief papier en folie voor de meubel- en laminaatindustrie, behoort Chiyoda Europa tot de toonaangevende decordrukkerijen in de wereld.

Chiyoda Europa heeft een toegewijd team met grote technische kennis, levert een uitstekende kwaliteit en heeft een toekomstgerichte visie. Creativiteit, procesinnovatie, doorgedreven productontwikkeling en doelgerichte marketing ondersteunen deze politiek. Hierdoor heeft Chiyoda een ruim en interessant productaanbod.

Wij zijn op zoek naar een:

Technical Service Engineer (m/v)

Doel:

Chiyoda heeft zich als doel gesteld om via een performante R&D afdeling tot een sterkere groei en marktpositie te komen, waarbij de focus ligt op het decoratieve karakter van materialen die in een ruim toepassingsgebied inzetbaar dienen te zijn.

Prioritair hierbij is de techniciteit van de geproduceerde materialen, met een hoge mate van flexibiliteit voor individualisatie binnen elk toepassingsgebied. Op basis van nieuwe druk- en coattechnologieën kan het huidige productportfolio uitgebreid worden.

Hierbij ligt de focus op hoogwaardige oppervlakken voor de meubel- en vloerindustrie. De ontwikkeling, introductie en opvolging van het productportfolio vereist technisch onderbouwde en kennisgerichte ondersteuning.

Hiervoor is het Technical Service Team, binnen de R&D afdeling, verantwoordelijk. Daarnaast verzorgt het Development Team de productontwikkelingscyclus van concept tot upscaling.

Op basis van capaciteit en voorkennis is het mogelijk om te starten als Technical Service Engineer/Application Expert of als R&D trainee om de optimale fit binnen de R&D afdeling te verkrijgen.

Daarvoor heeft de Technical Service Engineer de volgende doelstellingen:

- Technische introductie van nieuwe producten bij klanten
- Producties/testen bij klanten begeleiden en rapporteren
- Identificeren en oplossen van technische problemen van decoratieve producten bij klanten op basis van een actieplan
- Opvolging van nieuwe producten en technologieën voor een goede kennisoverdracht
- Technische ondersteuning aan de sales en productieafdeling, en samenwerking met het Development Team bij lopende projecten

Hiring organization

CHIYODA

Beginning of employment

ASAP

Duration of employment

unlimited

Job Location

Henry Fordlaan 37, B-3600, Genk

Date posted

8. July 2024

Contacts

Viviane Hermans
v.hermans@chiyoda.be
089/61.07.40

- Validatie en troubleshooting tijdens het productontwikkelingsproces
- Opstellen en updaten van technische documentatie
- Technische opvolging van toegewezen product/klantportfolio
- Deelnemen aan en organiseren van technische presentaties en training aan interne teams en klanten

Functievereisten:

- Een technische opleiding op masterniveau vb. master in ingenieurswetenschappen of industriële ingenieurswetenschappen, specialisatie mechanica, chemie of materiaalkunde, of bachelor met werkervaring (+5 jaar).
- Uitstekende communicatie skills
- Bereidheid om technische kennis op te bouwen
- In staat om snel technische concepten te begrijpen en te vertalen naar klantbehoeften
- Sterke analytische en oplossingsgerichte vaardigheden met een proactieve mindset
- Capaciteit om complexe problemen op een efficiënte manier op te lossen
- Kan complexe technische details uitleggen aan een niet-technisch publiek
- Mogelijkheid om goed in team en individueel te werken
- Kennis van druk en coating R2R & R2S-processen is een plus

Organisatie van de werkzaamheden:

- Maandelijks reizen binnen en buiten Europa vormen geen probleem, ongeveer 40% van de tijd zal je in het buitenland vertoeven
- Zéér goede kennis van het Nederlands en Engels, kennis van het Frans en Duits is een pluspunt
- Bereidheid tot volgen van relevante opleidingen en kennisvergarig met betrekking tot nieuwe producten en coatlijnen
- Flexibele ingesteldheid mbt werkuren ifv testruns, opleidingen, klantenbezoeken, etc.
- De functie maakt onderdeel uit van het Technical Service Team binnen R&D
- Rapportering aan Product Development Manager

Ons aanbod

We bieden een voltijdse job, afwisselend en met ruimte voor autonomie en initiatief alsook een motiverend loon aangepast aan je competenties.

Een gezellige werkomgeving in een dynamisch team.

Bij interesse stuur een motivatiebrief met bijhorende CV.

Indien u meer informatie wenst, kunt u terecht bij Viviane Hermans, v.hermans@chiyoda.be.